**Пользовательское соглашение (оферта)**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») заключается между ООО «Файнд Спорт» (ОГРН 1207700328307), именуемым в дальнейшем «Администрация», и лицом, акцептовавшим настоящую оферту, именуемым в дальнейшем «Пользователь», совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности в контексте, не требующем уточнения, – «Сторона».

# **1. Термины и определения**

1.1. **Авторизация** — процедура идентификации Пользователя посредством введения при входе в Ресурс Логина и Пароля (далее также – «идентификационные данные»), присвоенных Пользователю при Регистрации, с целью получения доступа к Личному кабинету и возможности использования функционала Ресурса, для доступа к которому требуется прохождение процедуры Авторизации. Посредством Авторизации Пользователь при каждом новом входе на Ресурс подтверждает свой статус активного пользователя.

В случае если Пользователь осуществил Регистрацию путем входа через учетную запись в социальной сети, в последующем Авторизация на Ресурсе осуществляется Пользователем путем входа через соответствующую учетную запись в социальной сети. Авторизация данным способом включает в себя переход из формы Авторизации (входа) на Ресурсе посредством использования соответствующего Сервиса на сайт выбранной Пользователем социальной сети с последующим вводом Логина и Пароля Пользователя от учетной записи социальной сети, иных данных, необходимых для Авторизации учетной записи социальной сети.

Процедуры Авторизации Пользователя идентичны, как в Приложении, так и на Сайте.

Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Логина и Пароля, считаются совершенными им лично (его уполномоченным представителем).

1.2. **Администрация** – ООО «Файнд Спорт» (ОГРН 1207700328307), правообладатель Приложения и Сайта. Все права на Приложение, Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Администрации. Администрация предоставляет возможность доступа к Сайту и право использования Приложения всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением, иными размещенными на соответствующем Ресурсе документами, регулирующими его использование, и законодательством Российской Федерации (далее — «законодательство РФ»).

1.3. **Бронь (бронирование)** – резервирование Пользователем Услуг Организатора посредством использования Ресурса для последующего приобретения путем осуществления их оплаты. В период действия Брони Услуга Организатора не доступна другим лицам для приобретения и бронирования. Если Пользователь не приобрел Услугу Организатора до момента истечения срока Брони, то действие Брони прекращается.

1.4. **Виджет** — программный модуль (составная часть) Сайта, по решению Организатора встраиваемый в Сайт Организатора в сети «Интернет» и взаимодействующий с Сайтом. Виджет позволяет бронировать/приобретать Услуги Организатора со сторонних сайтов в сети «Интернет» без непосредственного перехода на Сайт или использования Приложения.

При использовании Виджета Пользователь может осуществить Заказ и (или) Бронь Услуг только того Организатора, информация о котором, размещена в Виджете. При осуществлении Заказа и (или) Брони Услуг посредством Виджета сведения о таких Заказе и (или) Брони отражаются в Сервисе client.findsport.ru. Взаимоотношения Пользователя и Администрации по вопросам использования Виджета, регулируются соглашением, размещенным непосредственно в интерфейсе Виджета в виде гиперссылки, а в части предоставления доступа к сведениям о Заказе или Брони – соглашением, размещенным в Сервисе client.findsport.ru в открытом доступе в сети «Интернет» по адресу https://findsport.ru/docs/users/users\_terms\_of\_use\_client.findsport.ru.docx

1.5. **Заказ** — приобретение Пользователем Услуг Организатора посредством использования Ресурса путем осуществления их оплаты.

1.6. **Информация на Ресурсе** — любая информация, размещенная на Сайте и (или) в Приложении, включающая в себя сведения, независимо от формы их представления, объекты интеллектуальной собственности, а также иные данные, в соответствии с законодательством РФ. Использование Информации на Ресурсе любыми способами допускается только при условии соблюдения ограничений, установленных действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением. База данных Ресурсов является единой, Информация, размещенная в одном Ресурсе, доступна при использовании другого Ресурса, если иное не следует из функционала Ресурса.

1.7. **Личный кабинет** — это Сервис, представляющий собой персональный раздел Пользователя на Ресурсе, в котором Пользователь осуществляет администрирование своего Профиля, управление Заказами и Бронью и использует иные функции, если таковые предусмотрены возможностями Приложения и (или) Сайта. Доступ в Личный кабинет может быть получен Пользователем при использовании, как Приложения, так и Сайта, только после прохождения процедуры Регистрации и Авторизации в используемом Ресурсе, соответственно.

1.8. **Логин** — адрес электронной почты Пользователя, используемый в качестве уникального имени Пользователя для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с Паролем для Авторизации на Ресурсах.

1.9. **Оператор платежей** — Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Твои платежи», ОГРН 1137711000052, РФ, 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10, обеспечивающее проведение онлайн-платежей (услуги эквайринга) на Ресурсах и действующее в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Администрация заключает соглашения, необходимые для обеспечения Пользователям возможности осуществления онлайн-оплаты в пользу Организаторов при осуществлении Заказов, в том числе в случае получения онлайн-оплаты Администрацией в пользу Организатора. Однако, в случае если Организатор не присоединяется к соглашению Администрации и Оператора платежей или не поручает прием платежей Администрации, то предоставление Пользователю возможности осуществления онлайн-оплаты в пользу данного Организатора невозможно. Ответственность за расчеты с Пользователями, возврат денежных средств при наличии оснований, предоставление чеков и выполнение иных обязанностей, связанных с расчетами с Пользователями, лежит на Организаторе, если иное не установлено законодательством РФ.

1.10. **Организаторы** — юридические лица, индивидуальные предприниматели и самозанятые граждане, разместившие на Ресурсах контактную информацию, информацию о своей деятельности: об организованных ими мероприятиях, о спортивных площадках, секциях и спортивных мероприятиях, а также об Услугах, которые указанные лица предлагают к бронированию и (или) приобретению Пользователям посредством функционала Ресурсов. По тексту Соглашения термин «Организатор» может использоваться, в том числе при указании на Организатора, у которого Пользователь забронировал и (или) приобрел Услуги физкультурно-спортивного характера.

1.11. **Пароль** — буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый обеими Сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логином для Авторизации на Ресурсах. Логин и Пароль, введённые Пользователем, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя – простой электронной подписью Пользователя. Все действия, выполненные на Ресурсе авторизованными Пользователями, считаются удостоверенными его простой электронной подписью. Стороны пришли к соглашению, что в рамках настоящего Соглашения применяется простая электронная подпись, применение квалифицированной электронной подписи не требуется.

1.12. **Пользователь** — лицо, обладающее право- и дееспособностью, позволяющей ему присоединиться к Соглашению с целью использования Сайта и (или) Приложения и реализации иных прав и обязанностей в рамках Соглашения. Здесь и далее по тексту Соглашения термин «Пользователь» используется при указании на лиц, заключивших настоящее Соглашение с Администрацией. Пользователь имеет право использования Сайта и (или) Приложения, соответственно, с момента заключения настоящего Соглашения, за исключением некоторых Сервисов, для использования которых требуется выполнение Пользователем дополнительных действий на Ресурсе, в том числе Регистрации и Авторизации, ввода дополнительных данных и др. Администрация уведомляет Пользователей о необходимости выполнения таких действий до начала использования ими соответствующего Сервиса.

1.13. **Приложение** — программа для ЭВМ «FindSport», включающая базу данных, дизайн, графический и (или) медийный контент и другие объекты, объединенные для обеспечения нормального функционирования Приложения.

1.14. **Профиль** — единая для Ресурсов учетная запись Пользователя, администрирование (запись, изменение или удаление) данных Пользователя в которой осуществляется Пользователем посредством Личного кабинета на Ресурсе после Регистрации и Авторизации. Профиль и указанные в нем данные (далее – «данные Профиля») хранятся в единой базе данных Ресурсов на сервере Администрации. Заполнение Пользователем данных в Профиле является добровольным и осуществляется с целью заключения и исполнения настоящего Соглашения, информация обязательная к заполнению может быть отмечена специальным символом. Отсутствие данных о Пользователе в Профиле может привести к невозможности использования отдельных Сервисов Ресурса.

Сервис Профиля позволяет Пользователю указывать и использовать в дальнейшем на условиях настоящего Соглашения данные как непосредственно о себе, так и о третьих лицах, от имени и в интересах которых действует Пользователь, или о третьих лицах, в интересах которых Пользователь действует от своего имени.

Данные Профиля доступны только Пользователю. Данные Профиля могут быть предоставлены Администрации только, если это необходимо для исполнения настоящего Соглашения, а также данные Профиля могут быть предоставлены в соответствии с условиями Соглашения соответствующему Организатору в случае оформления Пользователем Заказа или Брони, Оператору платежей в случае осуществления Пользователем онлайн-оплаты.

Данные Профиля не публикуются на Ресурсе в открытом доступе и не подлежат распространению каким-либо иным способом, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением и (или) если не получено согласие Пользователя в соответствии с требованиями законодательства РФ.

1.15. **Регистрация** — добровольная процедура, заключающаяся в создании личной учетной записи Пользователя с целью приобретения возможности использования функционала Ресурсов, для доступа к которому требуется прохождение процедуры Авторизации. Пользователь обязан осуществлять Регистрацию лично и самостоятельно. Регистрация осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением в несколько этапов и включает в себя предоставление Пользователем в регистрационной форме на Ресурсе достоверной и актуальной информации о себе, формирование персонального Логина и Пароля, при помощи которых осуществляется Авторизация на Ресурсе, а также подтверждение номера телефона Пользователя.

Пользователь имеет право осуществить Регистрацию на Ресурсе путем входа через учетную запись в социальной сети (список социальных сетей, через учетную запись в которых можно осуществить Регистрацию на Ресурсе, указан в регистрационной форме). Регистрация данным способом включает в себя переход из регистрационной формы на Ресурсе посредством использования соответствующего Сервиса на сайт выбранной Пользователем социальной сети с последующим вводом Логина и Пароля Пользователя от учетной записи социальной сети, иных данных, необходимых для Авторизации учетной записи социальной сети.

При Регистрации Пользователь обязан внимательно ознакомиться со списком данных, в том числе персональных, которые Пользователь должен указать в регистрационной форме. В случае если Пользователь не согласен с указанным объемом данных он обязан отказаться (воздержаться) от Регистрации на Ресурсе.

Пользователь может пройти Регистрацию только на одном из Ресурсов, поскольку Профиль хранится в единой базе данных Ресурсов. При этом после завершения Регистрации Пользователь будет иметь доступ к Профилю на любом из Ресурсов, при условии прохождения Авторизации.

1.16. **Ресурсы** — Приложение и Сайт. Термин «Ресурс» применяется в контексте, не требующем уточнения.

1.17. **Сайт** — интернет-портал (веб-сайт), размещенный в сети «Интернет» по доменному имени (сетевому адресу) findsport.ru, представляющий собой сложный объект интеллектуальной собственности, состоящий из совокупности программ для электронных вычислительных машин, базы данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, а именно:

— базовое программное ядро, обеспечивающее сборку и выдачу html-кода и файлов данных в сети «Интернет», а также дополнительные программные модули, расширяющие интерактивные возможности базового программного ядра;

— текстовые, графические, аудио и аудиовизуальные компоненты, доступные Пользователям Сайта в интерактивном режиме;

— закрытая Паролем система администрирования данных, участвующая в информационном взаимодействии с браузером Пользователя (Личный кабинет);

— закрытая паролем система администрирования данных, доступная для Организатора;

— база данных;

— рекламное пространство;

— дизайн (графика, расположение элементов оформления Сайта и т. п.);

— виджет «FindSport» (далее – «Виджет»);

— иные составляющие Сайта, относящиеся как к программному обеспечению, так и к контенту, дизайну Сайта.

1.18. **Сайт Организатора** — интернет-ресурс Организатора, на котором размещен Виджет.

Организатор осуществляет размещение Виджета на стороннем сайте, не имеющем отношения к Администрации, самостоятельно на свое усмотрение, без участия Администрации. При этом Организатор гарантирует, что обладает правом размещения Виджета на стороннем сайте и не нарушает прав третьих лиц. Администрация не участвует в выборе, проверке или одобрении стороннего сайта для размещения Виджета Администрация не обязана осуществлять проверку законности оснований для использования Организатором стороннего сайта с целью размещения Виджета, и Организатор полностью несет ответственность за любые нарушения прав третьих лиц, связанных с размещением Виджета на стороннем сайте. Организатор в отношениях с Пользователями несет ответственность за соблюдение конфиденциальности и правил обработки персональных данных на сторонних сайтах, если иное не установлено в отношениях между Организатором и указанными третьими лицами. При поступлении в адрес Администрации претензий, связанных с обработкой персональных данных на сайте, на котором размещен Виджет, Администрация передает на рассмотрение указанные претензии Организатору.

1.19. **Сервисы** — совокупность функциональных возможностей, предоставляемых Пользователям для взаимодействия на Ресурсе с Организаторами и другими Пользователями, для использования материалов Ресурса и реализации иных возможностей использования Ресурса. Сервисы являются составной частью Ресурса. Сервисы Сайта и Приложения могут иметь отличия.

1.20. **Сервис client.findsport.ru** — отдельный Сервис Сайта, размещенный на субдомене Сайта по адресу client.findsport.ru. В Сервисе client.findsport.ru отражаются сведения о Заказе и (или) Брони, совершенных посредством Виджета, с целью предоставления Пользователям возможности ознакомления с указанной информацией и администрирования Заказа и (или) Брони в пределах возможностей, предоставляемых функционалом Сервиса client.findsport.ru.

1.21. **Услуги Организаторов (Услуги)** — это услуги, предоставляемые (оказываемые) Организаторами Пользователям в сфере спорта и физической культуры, в том числе, но не ограничиваясь: проведение спортивных тренировок, занятий, мероприятий, аренда спортивных площадок в определенные интервалы времени на спортивных объектах и иных площадках или секциях.

Администрация не осуществляет оказание Услуг, которые Организатор реализует Пользователям посредством Ресурсов, не является исполнителем по договорам между Организатором и Пользователями. Организаторы самостоятельно ведут предпринимательскую деятельность, оказывают Пользователям Услуги в соответствии с заключенными с ними договорами и несут ответственность в рамках указанных взаимоотношений.

1.22. **Устройства Пользователя** — технические устройства (ЭВМ), посредством программного обеспечения которых (браузер) Пользователь пользуется Сайтом или в память которых Пользователь устанавливает (записывает) Приложение. При необходимости Администрация вправе установить требования к Устройствам Пользователей.

1.23. **Функциональное назначение Ресурса** — предоставление возможности взаимодействия между Пользователями и Организаторами посредством предоставленного Администрацией права использования Приложения и (или) Сайта, соответственно, с целью совершения сделок между Организаторами и Пользователями, а именно:

1. Организаторам — возможность разместить на Ресурсах посредством функционала Сайта, включая единую базу данных, реквизитов Организатора, контактных данных, информации о сфере деятельности Организатора, Услугах Организатора (включая проводимые мероприятия, аренду площадок и т.п.), информацию об объектах спорта, об инструкторском (тренерском) составе Организатора, месте и времени (расписание) оказания Услуг Организатора, о стоимости Услуг Организатора, а также иной необходимой информации согласно функционалу Сайта, возможность реализации оказываемых Услуг с использованием функционала Ресурсов, а также функционал обеспечивающий ведение клиентской базы, управление документооборотом, контроль оплаты и т. д.;
2. Пользователям — возможность использовать Сервисы Ресурсов по поиску объявлений Организаторов и иной информации с целью ознакомления, Сервисы по подбору Услуг, информация о которых размещена Организаторами на Ресурсах, а также по бронированию и приобретению указанных Услуг, Сервисы, обеспечивающие создание и использование Профиля, включая хранение и использование данных в нем, а также возможность использования Ресурсов иными способами, указанными в настоящем Соглашении или непосредственно в интерфейсе Ресурса.

# **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (предложением) Администрации, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего все аспекты взаимоотношений Администрации и Пользователя при использовании Ресурсов на условиях, указанных в настоящем Соглашении. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Положение об обработке персональных данных на Ресурсах (далее – «Положение о ПД»). Неотъемлемой частью настоящего Соглашения также являются опубликованные отдельно правила использования отдельных Сервисов Ресурса.

2.2. Настоящее Соглашение является смешанным, то есть содержит элементы различных договоров, в том числе, но не ограничиваясь: лицензионное соглашение, договор об оказании услуг, в том числе в электронной форме, и др. (п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации). К отношениям Сторон, не урегулированным положениями настоящего Соглашения, применяются в соответствующих частях положения законодательства РФ о договорах, элементы которых содержатся в Соглашении. При этом Соглашение может быть заключено Сторонами только в части предмета одного из составляющих его договоров в соответствии с п. 2.3. Соглашения.

2.3. Акцептом настоящей оферты согласно п. 3 ст. 438 и п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение следующих действий:

2.3.1. В части договора об оказании услуг в электронной форме по предоставлению права использования Сайта посредством сети «Интернет» без прохождения Пользователем Регистрации и (или) Авторизации акцептом являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе открытие любой страницы Сайта в браузере на любом Устройстве Пользователя.

2.3.2. В части договора об оказании услуг в электронной форме по предоставлению права использования Сайта посредством сети «Интернет» с прохождением Пользователем Регистрации и Авторизации акцептом являются действия Пользователя по Регистрации на Сайте или по Регистрации в Приложении и последующей Авторизации на Сайте.

2.3.3. В части лицензионного соглашения по предоставлению права использования Приложения посредством сети «Интернет» акцептом являются любые действия Пользователя по использованию Приложения, в том числе его установка на Устройство Пользователя, просмотр информации в Приложении и т.п. Использование определенных Сервисов Приложения возможно только при условии прохождения Пользователем Регистрации в Приложении или Регистрации на Сайте и последующей Авторизации в Приложении.

2.3.4. В части опубликованных отдельно правил использования отдельных Сервисов Ресурса являются действия по использованию данного Сервиса.

2.3.5. В части договора об оказании услуг в электронной форме третьему лицу, сведения о котором указал на Ресурсе другой Пользователь, акцептом является предоставление третьим лицом указанному Пользователю согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 9.4. Соглашения, что подтверждается внесением Пользователем в Ресурс персональных данных третьего лица.

2.3.6. В части договора об оказании иных услуг являются действия, указанные в Соглашении или необходимые, исходя из существа взаимоотношений Сторон в рамках Договора и (или) функционала Ресурсов.

2.4. При каждом доступе и (или) фактическом использовании любого из Сервисов Ресурсов, Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения, в редакции, которая действует на момент фактического использования Ресурса (соответствующего Сервиса).

2.5. Использование Ресурса, в том числе его просмотр, поиск Информации на Ресурсе, использование иных Сервисов возможно только при условии ознакомления и полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

2.6. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Ресурсов: покинуть Сайт и удалить Приложение с Устройства Пользователя. Продолжение использования любого из Ресурсов является безоговорочным принятием Соглашения. Прекращение Пользователем использования Ресурсов не влечет прекращение обязательств Пользователя, принятых им в рамках взаимоотношений с Организаторами и другими Пользователями. Удаление информации Пользователя из Личного кабинета, а также сохранение Пользователем копий такой информации на своих личных ресурсах должно быть выполнено Пользователем самостоятельно и заблаговременно до даты прекращения использования Ресурсов (расторжения Соглашения).

2.7. Текст настоящего Соглашения (действующая редакция, а также изменения и дополнения к Соглашению) размещен Администрацией на Ресурсах:

2.7.1. на Сайте в открытом доступе в сети «Интернет»: Соглашение – по адресу https://findsport.ru/docs/users/users\_terms\_of\_use\_findsport.ru.docx, Положение о ПД – по адресу https://findsport.ru/docs/users/terms\_pers\_data.docx.

2.7.2. в Приложении: Соглашение и Положение о ПД – в подразделе «О сервисе» раздела «Профиль».

2.7.3. на Ресурсе: правила использования отдельных Сервисов Ресурса – непосредственно в интерфейсе Сервиса на Ресурсе.

2.8. Администрация имеет право изменять положения Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Соглашение в новой редакции (изменения и (или) дополнения к Соглашению) вступает в силу (оферта в новой редакции считается направленной) с даты следующей за датой его (их) опубликования на Ресурсе в соответствии с п. 2.7. Соглашения, если иной срок не установлен в новой редакции Соглашения (изменении и (или) дополнении к Соглашению). Акцепт оферты в новой редакции осуществляется в порядке, установленном п. 2.4. настоящего Соглашения.

2.9. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений Соглашения, новой редакции Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования Ресурса, при этом Пользователь в соответствии с п. 2.6. настоящего Соглашения должен незамедлительно прекратить использование Ресурса.

2.10. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с настоящим Соглашением не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Соглашением и соглашениями для отдельных Сервисов (при их наличии), а также не может служить основанием для запрета на реализацию Администрацией своих прав.

# **3. Предмет Соглашения**

3.1. В соответствии с п. 2.2. Соглашения предметом Соглашения может являться установление следующих обязательств Сторон:

3.1.1. Администрация (исполнитель) оказывает Пользователю (заказчик) услуги в электронной форме по предоставлению права использования Сайта, включая Сервисы в его составе, для персонального использования в некоммерческих целях.

3.1.2. Администрация (лицензиар) предоставляет Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии право использования Приложения, включая Сервисы в его составе, для персонального использования в некоммерческих целях.

3.1.3. Администрация (исполнитель) оказывает Пользователю (заказчик) иные услуги, указанные в Соглашении или необходимые для его исполнения, исходя из существа взаимоотношений Сторон в рамках Соглашения и (или) функционала Ресурсов.

3.2. Администрация предоставляет Пользователю право использования Приложения следующим способом: воспроизведение (установка в память) 1 (одного) экземпляра Приложения на 1 (одном) Устройстве Пользователя, отвечающего техническим требованиям, размещенным на ресурсе в сети «Интернет», с которого Пользователь получил установочные файлы Приложения.

При необходимости использования Приложения на нескольких Устройствах Пользователя, Пользователь отдельно устанавливает экземпляры Приложения на каждое Устройство и заключает настоящее Соглашение в отношении каждого экземпляра Приложения.

3.3. Администрация предоставляет Пользователям право использования Приложения и Сайта с целью использования Ресурсов в соответствии с Функциональным назначением Ресурсов.

3.4. Администрация предоставляет Пользователям право использования Приложения, а также оказывает электронные услуги по предоставлению права использования Сайта и иные услуги в рамках Соглашения безвозмездно.

3.5. Функциональное назначение Ресурсов заключается в предоставлении Пользователям следующих возможностей:

3.5.1. ознакомление с размещенной на Ресурсе информацией об Организаторах и об оказываемых ими Услугах;

3.5.2. использование функционала Ресурса для бронирования и приобретения занятий в спортивных секциях, аренды спортивных площадок и сопутствующих Услуг, а также участия в физкультурно-спортивных мероприятиях, включая функционал, необходимый для передачи Пользователем Организатору данных Профиля и иных данных, передачи Организатором подтверждения Заказа и (или) Брони, а также для иного обмена данными между Пользователем и Организатором и их иного взаимодействия;

3.5.3. Регистрация, Авторизация и администрирование Личного кабинета, в том числе хранение, передача и совершение Пользователем иных действий с данными Профиля, включая обработку указанных в Профиле персональных данных;

3.5.4. использование функционала Ресурса, позволяющего осуществлять онлайн-оплату Услуг Организаторов, в том числе принимаемую Администрацией, включая функционал, необходимый для передачи Пользователем Оператору платежей данных Профиля и иных данных, необходимых для проведения онлайн-оплаты;

3.5.5. использование функционала Ресурса, позволяющего осуществлять публикацию оценок и отзывов об Организаторах и оказываемых ими Услугах;

3.5.6. обеспечение единства базы данных Ресурсов путем автоматизированной работы Сервисов;

3.5.7. использование иного функционала Ресурса.

3.6. Ресурсы предоставляются для использования на условиях «как есть», без гарантийной поддержки и обязательств по устранению недостатков, если иное не установлено законодательством РФ. Администрация не несет ответственности за непрерывность, быстроту, надежность и отсутствие неполадок в работе Ресурсов, точность и надежность результатов, которые могут быть получены при использовании Ресурсов, за удаление, недоставку или невозможность загрузить любые данные Пользователя, в том числе настройки Пользователя, а также не несет ответственности за соответствие Ресурсов целям и требованиям Пользователя, за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Ресурсов (Сервисов), из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя, Личному кабинету и др.; из-за мошеннической деятельности третьих лиц, включая использование средств обозначения, в том числе товарного знака, коммерческого обозначения или иных средств индивидуализации Администрации в корыстных целях. При осуществлении любых действий посредством использования Ресурсов Пользователь обязан проявлять должную осмотрительность и добросовестность. Однако Администрация, изучая интересы и отзывы Пользователей, обязуется прилагать возможные усилия для улучшения Ресурсов.

3.7. Все вопросы предоставления прав доступа к сети «Интернет», покупки и наладки для этого соответствующего оборудования, Устройств Пользователей, услуг связи и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

3.8. Ресурсы предназначены исключительно для использования в целях формирования культуры здорового образа жизни, поддержания оптимального самочувствия, сохранения и поддержания физической формы, поиска Организаторов и оказываемых ими Услуг, совершения сделок с Организаторами. Администрация не отвечает за результат занятий и достижение поставленных Пользователем целей при приобретении Услуг Организаторов.

3.9. Пользователь до приобретения Услуг Организаторов должен предварительно проконсультироваться с терапевтом, а также с врачом иной специальности, и в случае наличия противопоказаний отказаться от приобретения Услуг. Ответственность за нарушение данного требования, а также за последствия указанного нарушения Пользователь несет самостоятельно.

3.10. Совершать сделки с Организаторами имеют право Пользователи, обладающие дееспособностью и правоспособностью и не имеющие медицинских противопоказаний к использованию (потреблению) Услуг Организатора.

3.11. Администрация сохраняет за собой право по своему усмотрению использовать Ресурсы, а также распоряжаться ими, в том числе путем предоставления другому лицу права использования Ресурсов на условиях, аналогичных условиям, предусмотренным настоящим Соглашением, или отличных от них.

3.12. Пользователь не имеет права предоставлять третьим лицам сублицензии на право использования Приложения и не имеет права без специального письменного согласия Администрации передавать (уступать) все или часть прав и (или) обязанностей, предоставленных настоящим Соглашением, третьим лицам.

3.13. Пользователь не обязан представлять Администрации письменные отчеты об использовании Ресурсов.

3.14. Пользователь имеет право получить доступ к рассылкам, осуществляемым Администрацией, выразив на Ресурсе согласие путем выбора соответствующей опции в Личном кабинете (подписка). В любое время Пользователь имеет право отказаться от получения рассылок. В случае если Пользователь хотел бы получать рассылки непосредственно от Организатора, или отказаться от таких рассылок, ему необходимо обратиться к соответствующему Организатору, в этом случае Администрация не участвует в данных взаимоотношениях.

3.15. Пользователь имеет право обратиться к Администрации за получением консультации по вопросу работы Ресурсов, при этом Администрация не осуществляет консультацию по вопросам выбора Организатора и (или) оказываемых Услуг, а также по вопросам оказания Организатором Услуг и изменения или расторжения сделки, совершенной между Пользователем и Организатором, а также иным связанным вопросам, по вопросам использования Пользователем Информации на Ресурсах, размещенной Организаторами или другими Пользователями и размещенной на сторонних ресурсах. Выбор Организаторов и Услуг осуществляется Пользователем самостоятельно и независимо.

3.16. По всем вопросам, возникающим у Пользователя при взаимодействии с Организатором и его персоналом, в том числе, но не ограничиваясь: по вопросам оказания Услуг и оплаты, Пользователю необходимо обращаться непосредственно к Организатору, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

3.17. Администрация предупреждает, а Пользователь, продолжая использование Ресурса (-ов), подтверждает согласие на следующее: Ресурсы, а также любые материалы, в том числе объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Ресурсах, Пользователь может использовать исключительно в порядке и пределах, установленных законодательством РФ и Соглашением, а также на свой собственный страх и риск, поскольку Ресурсы функционируют в сети «Интернет», всегда есть риск противоправных действий третьих лиц. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента, а также проявлять осмотрительность при выборе контрагентов. При этом Пользователь принимает на себя ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен Устройству Пользователя и данным Пользователя в результате использования Ресурса. К Администрации не могут быть обращены претензии по поводу любого ущерба или вреда, понесенного в результате использования размещенной на Ресурсах Информации. Администрация не отвечает за ущерб, который причинен в результате нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения или в результате обстоятельств, наступивших не по вине Администрации.

3.18. Материалы, размещенные на Ресурсах, как Администрацией, так и Организаторами предназначены строго для личного некоммерческого использования Пользователем. Для использования материалов в иных целях Пользователь обязан предварительно получить согласие правообладателя. Информацию о правообладателе Пользователь может получить у Администрации.

# **4. Сведения об Организаторах и оказываемых ими Услугах, размещаемые на Ресурсах**

4.1. Администрация обеспечивает наличие необходимого функционала Ресурсов, а Организатор с его использованием обязан опубликовать на Ресурсах информацию о себе и об Услугах Организатора, в том числе информацию, содержащуюся в предложении Организаторов о заключении договоров, адресованном Пользователям, а также информацию, обязательную к указанию в соответствии с требованиями законодательства РФ и договора между Организатором и Администрацией. В случае изменения указанной информации Организатор обязан опубликовать на Ресурсах соответствующие изменения.

4.2. В случае если по просьбе Организатора публикацию информации, указанной в п. 4.1. Соглашения, или сведений о ее изменении осуществляет Администрация в соответствии с требованиями законодательства РФ и договора между Организатором и Администрацией, то Администрация осуществляет публикацию на Ресурсах сведений в строгом соответствии с информацией, предоставленной ему Организатором. Администрация не проверяет достоверность и актуальность сведений, предоставленных Организатором, не изменяет данные сведения.

4.3. В течение действия настоящего Соглашения или договора с соответствующим Организатором Администрация не обязана осуществлять проверку сведений об Организаторе и (или) оказываемых им Пользователям Услугах, предложения о совершении сделок, однако, оставляет за собой такое право выборочной проверки.

4.4. Пользователь имеет право сообщить Администрации о факте недостоверности, неактуальности и иной некорректности размещенной на Ресурсах информации, в том числе об Организаторах и оказываемых ими Услугах, а также о нарушениях, допущенных Организаторами, с предоставлением подтверждения.

4.5. Администрация по сообщению, поступившему от Пользователя согласно п. 4.4. Соглашения, вправе осуществить проверку изложенных в нем фактов. В случае обращения к Администрации Пользователей или третьих лиц с претензией о недостоверности сведений об Организаторе, касательно действий (бездействия) Организатора, Администрация переадресует претензию Организатору. Администрация обязала Организатора требованиями договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения претензии устранить нарушения, направить заявителю претензии ответ и предоставить Администрации отчет о проведенных мероприятиях и подтверждение отправки ответа заявителю претензии.

4.6. Пользователь осознает и признает, что Администрация не обязана просматривать контент любого вида, размещаемый и (или) распространяемый Пользователем посредством Ресурсов, а также то, что Администрация имеет право (но не обязанность) в случае выявления нарушения положений настоящего Соглашения, а также в случае отсутствия необходимого функционала Ресурсов отказать Пользователю в размещении и (или) распространении им контента, а также по своему усмотрению удалить любой контент, который доступен посредством Ресурсов, без предварительного уведомления или предварительного предоставления обоснования.

# **5. Совершение Пользователем сделок посредством Ресурсов. Организация расчетов**

5.1. Все сделки, совершаемые с использованием функционала Ресурсов, Пользователь заключает непосредственно с соответствующим Организатором. Администрация не является агентом (поверенным, представителем) Организатора, уполномоченным на заключение сделок с Пользователями, не оказывает Организатору комиссионные услуги. Отношения по бронированию Услуг также действуют только между Пользователем и соответствующим Организатором.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за выбор Организатора и за совершение с ним сделки. Пользователь до момента совершения сделки с Организатором должен самостоятельно ознакомиться со сведениями об Организаторе и об Услуге, которую планирует забронировать или приобрести, а также со сведениями и документами, подтверждающими право Организатора вести деятельность в физкультурно-спортивной сфере, проверить наличие соответствующих помещений, материально-технических ресурсов, а также тренеров и иного персонала, соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и техники безопасности при оказании услуг, а также иных требований законодательства и технических нормативных актов РФ. В случае выявления Пользователем нарушений со стороны Организатора, Пользователь вправе сообщить о нарушении Администрации в соответствии с п. 4.4. Соглашения. Администрация в этом случае направляет претензию Пользователя соответствующему Организатору с целью устранения нарушения.

5.3. Пользователь, используя Сервисы, предназначенные для бронирования и (или) приобретения Услуг Организатора, осознанно соглашается с тем, что при осуществлении Брони и (или) Заказа Пользователь предоставляет оказывающему Услуги Организатору данные Профиля, в том числе персональные данные, в объеме, указанном в форме бронирования и (или) приобретения. Предоставление данных осуществляется на основании волеизъявления Пользователя посредством функционирования программного обеспечения Ресурса автоматизировано без непосредственного участия Администрации.

5.4. Расчеты по сделкам, совершаемым между Пользователем и Организатором с использованием Ресурсов, организуются одним из следующих способов:

5.4.1. По поручению Организатора Администрация вправе принимать от Пользователей предварительную оплату Услуг Организатора, осуществляемую исключительно путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации, с последующим обязательным перечислением полученных денежных средств Организатору. В этом случае несмотря на то, что Администрация является агентом Организатора в части приема платежей, Администрация не совершает сделки с Пользователями, Организатор самостоятельно и лично совершает сделки с Пользователями посредством Ресурсов.

5.4.2. Организаторы вправе осуществлять прием онлайн-оплаты самостоятельно, без привлечения Администрации в качестве агента. В этом случае организация приема онлайн-оплаты осуществляется с использованием услуг Оператора платежей и информационно-технических услуг Администрации.

5.4.3. Организаторы вправе не осуществлять прием онлайн-оплаты оказываемых Услуг и не привлекать Администрацию в соответствии с п. 5.4.1. Соглашения. В этом случае Пользователь с использованием Ресурсов может осуществить бронирование Услуг Организатора, а их оплату выполнить непосредственно по месту нахождения Организатора и (или) по месту оказания Услуг Организатора. Организатор самостоятельно обеспечивает прием оплаты в указанном порядке.

5.4.4. В рамках сделок, совершаемых офлайн по месту нахождения Организатора или по месту оказания Услуг Организатора, в том числе путем приобретения Пользователем забронированных посредством Ресурсов Услуг Организатора, вне зависимости о наличия на Ресурсе возможности оплаты согласно п.п. 5.4.1. и 5.4.2. Соглашения, Организатор самостоятельно обеспечивает прием оплаты по месту нахождения Организатора или по месту оказания Услуг Организатора.

5.5. Вне зависимости от того является ли Администрация агентом Организатора в соответствии с п. 5.4.1. Соглашения, Администрация не является исполнителем по бронируемым и (или) приобретаемым Пользователем Услугам, исполнителем является соответствующий Организатор. Организатор несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и положениями договора, заключенного между Организатором и Пользователем, за качество оказываемых Услуг, за сроки оказания, в том числе за действительность размещенного на Ресурсах расписания (графика) оказания Услуг, за своевременность его актуализации, за изменение согласованной с Пользователем даты оказания Услуг (как забронированных, так и приобретенных) либо полный отказ от оказания Услуг, а также за иные нарушения обязательств по договору, заключенному между Организатором и Пользователем.

5.6. Сведения о лице, непосредственно осуществляющем прием онлайн-оплаты, указываются в чеках, которые подлежат выдаче Пользователю в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В случаях, когда Администрация является агентом Организатора в соответствии с п. 5.4.1. Соглашения, Администрация действует в статусе владельца агрегатора информации об Услугах Организаторов. Онлайн-оплата, осуществляемая Пользователем по договору с Организатором (при приобретении Услуг Организатора), вне зависимости от того, кто осуществляет ее прием, осуществляется Пользователем в пользу Организатора.

5.7. При осуществлении посредством Ресурса онлайн-оплаты в безналичной форме Пользователь использует соответствующий Сервис, однако, непосредственно перевод денежных средств в пользу соответствующего Организатора (услуги эквайринга) осуществляет Оператор платежей.

5.8. При осуществлении онлайн-оплаты Услуг Организатора или возврата платежа при наличии оснований и иных действий в рамках системы оплаты Пользователь предоставляет информацию о себе, включая персональные данные и платежные реквизиты. Для обеспечения осуществления Пользователем указанных действий Администрация оказывает Пользователю информационно-технические услуги, обеспечивая в соответствии с соглашением с Оператором платежей информационно-техническое взаимодействие между Пользователем и Организатором, а также между указанными лицами и Оператором платежей. Заключив настоящее Соглашение, Пользователь предоставил Администрации, Организатору и Оператору платежей согласие на обработку персональных данных с целью обеспечения осуществления Пользователем вышеуказанных действий, в том числе с правом предоставления (обмена, получения) персональных данных между указанными лицами, без направления уведомлений Пользователю о состоявшемся предоставлении, поскольку Пользователь, осуществляя онлайн-платеж, является уведомленным о предоставлении персональных данных.

5.9. Пользователь, используя Сервис онлайн-оплаты Услуг Организатора, осознанно соглашается с тем, что при осуществлении онлайн-оплаты Пользователь предоставляет Оператору платежей данные Профиля, в том числе персональные данные, в объеме, указанном в форме онлайн-оплаты. Предоставление данных осуществляется на основании волеизъявления Пользователя посредством функционирования программного обеспечения Ресурсов автоматизировано без непосредственного участия Администрации. Указанные данные в том же порядке предоставляются Пользователем Администрации с целью их использования при оказании информационно-технических услуг, необходимых для взаимодействия Пользователя, Организатора и Оператора платежей, а также Пользователя, Администрации и Оператора платежей, в случае если прием оплаты в пользу Организатора осуществляет Администрация.

5.10. При необходимости урегулирования вопросов перерасчета стоимости Услуг, возврата излишне уплаченных денежных средств (в том числе при отказе от Услуг, как со стороны Пользователя, так и Организатора), осуществления доплаты и т. п. Пользователь обязан обращаться непосредственно к соответствующему Организатору, если иное не установлено законодательством РФ. Ответственность за нарушение денежных обязательств несут Пользователь и Организатор, в зависимости от того, кто является стороной, нарушившей обязательства.

5.11. В случае если Пользователь, от которого Администрация приняла предварительную оплату Услуг Организатора, предъявил Администрации требование о возврате осуществленной им оплаты, Администрация обязана вернуть сумму указанной оплаты Пользователю исключительно при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ. В этом случае Администрация осуществляет возврат оплаты Пользователю путем перечисления суммы онлайн-оплаты на банковский счет Пользователя.

5.12. Организатор имеет право установить процедуру подтверждения Заказа и Брони. В этом случае осуществление Заказа и Брони осуществляется в следующем порядке:

5.12.1. Пользователь совершает обычные в соответствии с функционалом Ресурса действия по бронированию или приобретению Услуг Организатора, кроме оплаты, что является заявкой на Бронь или Заказ. Соответствующие Сервисы Ресурса автоматизировано направляют Организатору заявку Пользователя.

5.12.2. Организатор, рассмотрев заявку Пользователя, вправе подтвердить Бронь или возможность осуществления Заказа, соответственно, либо отказать в бронировании или приобретении Услуг Организатора. Соответствующие Сервисы Ресурса автоматизировано направляют подтверждение или отказ в Личный кабинет Пользователя, а также в виде сообщения по адресу электронной почты или на номер телефона, указанные Пользователем при направлении заявки на Бронь или Заказ.

5.12.3. После подтверждения Организатором Брони, Услуги Организатора являются забронированными (Бронь является совершенной). После подтверждения Организатором возможности совершения Заказа Пользователь вправе осуществить Заказ путем оплаты Услуг Организатора.

5.13. В случае неоднократного (более 2-х раз) нарушения Пользователем условий сделки с Организатором, положений документов Организатора, которыми Пользователь обязан руководствоваться во взаимоотношениях с Организатором, в том числе при получении оказываемых Организатором Услуг и т. д., в случае неоднократного (более 2-х раз) отказа от Заказа или Брони при отсутствии оснований, связанных с нарушениями со стороны Организатора, установленных законодательством РФ или договором между Пользователем и Организатором, а также при проявлении недобросовестности и(или) нарушении Пользователем во взаимоотношениях с Организатором положений законодательства РФ Организатор имеет право заблокировать доступ Пользователя к Сервисам, позволяющим осуществлять бронирование любых Услуг у данного Организатора на всех площадках Организатора (не только тех, на которых Пользователь допустил указанные действия, нарушения).

5.14. Организатор, принимающий онлайн-оплату, в том числе с привлечением Администрации, имеет право до блокирования доступа Пользователя к бронированию Услуг Организатора, установить в отношении такого Пользователя ограничение по времени оплаты забронированных Услуг. В этом случае Пользователю предоставляется на оплату забронированных Услуг 30 минут с момента осуществления Брони, по истечении указанного времени, в случае непоступления оплаты Услуг Организатора, Бронь прекращается автоматически.

5.15. Организатор может установить общее для Пользователей (вне зависимости от наличия нарушений или действий со стороны Пользователя, указанных в п. 5.13 Соглашения) ограничение по времени оплаты забронированных Услуг. В этом случае Пользователю предоставляется на оплату забронированных Услуг 48 часов с момента осуществления Брони, по истечении указанного времени, в случае непоступления оплаты Услуг Организатора, Бронь снимается автоматически. Если бронирование Услуг Организатора осуществлено менее чем за 48 часов до времени начала оказания Услуг Организатора, то Бронь в случае неоплаты будет удалена в момент начала оказания Услуг Организатора.

5.16. Решение о снятии ограничения или блокирования каждый Организатор принимает самостоятельно, исходя из действующих у Организатора правил.

# **6. Особенности доступа к Сервисам Ресурсов**

6.1. Для получения доступа к Информации на Ресурсах с целью ознакомления с материалами, размещенными на Ресурсах Организаторами, Регистрация Пользователя не требуется.

Однако, использование определенных Сервисов может требовать от Пользователя Регистрации и Авторизации на Ресурсе, а также предоставления сведений о себе, в том числе персональных данных. Информация о необходимых к предоставлению сведениях указывается на Ресурсах перед использованием соответствующего Сервиса, если иное не установлено настоящим Соглашением.

6.2. Для получения возможности бронирования и приобретения занятий, аренды площадок, места для участия в мероприятии, возможности проведения оплаты, а также взаимодействия между Пользователем и Организатором в иной форме, предусмотренной функционалом Ресурсов, Пользователю необходимо осуществить Регистрацию и Авторизоваться на соответствующем Ресурсе путем выбора соответствующей опции (кнопка «ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ»), а также указать в Личном кабинете информацию, обязательную к внесению.

6.2.1. В процессе Регистрации Пользователь самостоятельно указывает адрес электронной почты, а также создает и указывает Пароль, необходимые для последующего доступа к Профилю. Для завершения процедуры Регистрации, а также в случаях, указанных на Ресурсе, требуется смс-подтверждение телефонного номера Пользователя. Пользователь подтверждает, что является информированным о том, что безопасность Профиля напрямую зависит от сложности Пароля (количества и вариации символов).

Посредством адреса электронной почты, указанного при Регистрации, Пользователь будет иметь возможность самостоятельно восстановить доступ к его Личному кабинету.

6.2.2. После завершения процедуры Регистрации Пользователь осуществляет заполнение данных о себе в Личном кабинете на Ресурсе. В случае если Пользователь при приобретении Услуг Организатора действует от имени и в интересах юридического лица, индивидуального предпринимателя или самозанятого гражданина, он имеет возможность указать данные представляемого лица в Личном кабинете. В этом случае договор и документы к нему Организатор оформляет на представляемое лицо, сведения о котором предоставил Пользователь.

6.2.3. Пользователь имеет возможность оценить качество Услуг, оказанных Организатором, оценить работу Ресурсов, а также опубликовать на Ресурсе отзыв с соответствующей оценкой. Пользователь, осуществляя публикацию отзыва, осознает и принимает, что указанная информация будет опубликована на Ресурсах в свободном доступе в сети «Интернет» с указанием имени и фамилии Пользователя. Администрация имеет право в любое время на свое усмотрение удалить опубликованный отзыв Пользователя. Сообщение опубликовывается без предварительной проверки и премодерации.

6.2.4. Администрация не участвует в формировании содержания Профилей Пользователей, а также сообщений, публикуемых Пользователями на Ресурсах, или сообщений, направляемых в рамках обращений к Организаторам или Оператору платежей, не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие Пользователей при использовании Ресурсов. Ресурсы являются средством, позволяющим Пользователю осуществлять взаимодействие с Организаторами, сообщение информации для всеобщего сведения в открытом доступе и доступ к иным Сервисам. Однако Администрация оставляет за собой право удалять информацию и (или) контент, размещенные Пользователем с нарушением положений законодательства РФ, а также разделов 10 и 11 настоящего Соглашения, в случае выявления такого нарушения, как Администрацией, так и другими Пользователями.

6.2.5. Администрация не несет ответственности и не гарантирует безопасность Профиля Пользователя в случаях: передачи Пользователем третьим лицам (умышленно или по неосторожности) Пароля и (или) адреса электронной почты; доступа третьих лиц к Профилю Пользователя с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и (или) раскодирование Пароля; доступа третьих лиц к Профилю путем простого подбора Пароля; невыполнения Пользователем рекомендаций, указанных в настоящем Пользовательском соглашении или интерфейсе Сервиса.

6.2.6. Пароль от Профиля Пользователя может быть восстановлен только в случае точного, верного и полного указания информации при Регистрации. Если Пользователь пренебрег точным, верным и полным указанием регистрационной информации, Администрация не сможет при обращении восстановить Пароль. Администрация не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

# **7. Обязанности Сторон Соглашения**

## 7.1. Обязанности Пользователя:

7.1.1. Регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

7.1.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство РФ или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Ресурсов или Сервисов Ресурсов.

7.1.3. Не осуществлять бронирование посредством Ресурсов при наличии следующих обстоятельств:

7.1.3.1. если Пользователь имеет 3 (три) неоплаченные Брони за период 2 (две) недели на одной площадке Организатора, то Пользователь обязан воздержаться от осуществления новых бронирований на данной площадке до момента исполнения обязанности по оплате имеющихся Броней;

7.1.3.2. если Пользователь имеет 5 (пять) неоплаченных Броней за период 2 (две) недели вне зависимости от числа площадок, на которых осуществлено бронирование, и их принадлежности одному или нескольким Организаторам, то Пользователь обязан воздержаться от осуществления новых бронирований на любой площадке (любого Организатора) до момента исполнения обязанности по оплате имеющихся Броней.

При подсчете количества неоплаченных Броней не имеет значения посредством Приложения, Сайта или посредством Виджета они осуществлялись.

7.1.4. Размещать на Ресурсах информацию, материалы (в том числе в виде ссылок), соответствующие требованиям действующего законодательства РФ и общепринятых норм морали и нравственности. Пользователь несет ответственность перед третьими лицами во всех случаях, когда размещенные им материалы и информация (включая материалы и информацию, переход к которым осуществляется по ссылкам) нарушают права и законные интересы третьих лиц (интеллектуальные, неимущественные, и прочие права).

7.1.5. Использовать Ресурсы только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением.

7.1.6. Не использовать Информацию Ресурсов без согласия правообладателей (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования Информации Ресурсов необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) с правообладателями.

7.1.7. При цитировании Информации Ресурсов, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Ресурс обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

7.1.8. Указывать достоверную и актуальную информацию, соответствующую требованиям действующего законодательства РФ и общепринятых норм морали и нравственности. Пользователь обязан поддерживать актуальность предоставленной информации. Пользователь несет ответственность перед третьими лицами во всех случаях, когда указанная им информация нарушает права и законные интересы третьих лиц (интеллектуальные, неимущественные, и прочие права). Запрещается представлять себя другим лицом, в частности, путем осуществления нескольких Регистраций, использования адреса электронной почты, Паролей, персональных данных, документов и др., не принадлежащих Пользователю.

7.1.9. Не размещать информацию в полях форм Ресурсов, которые не предназначены для данного типа информации.

7.1.10. Хранить в тайне, не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам и не обрабатывать иным образом личную информацию других Пользователей, ставшую известной Пользователю в результате использования Ресурсов, общения с другими Пользователями, в том числе сведения, предоставленные ими, включая, но не ограничиваясь, домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной почты, интернет-мессенджеров, информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц.

7.1.11. Соблюдать все технические ограничения, предусмотренные программным обеспечением Ресурсов.

7.1.12. Воздержаться от осуществления каких-либо действий, в законности которых Пользователь не уверен.

7.1.13. В случае если на Ресурсе будет реализована данная функция, размещать материалы на Ресурсах только при условии, что автор и владелец прав на данный материал явно предоставил Пользователю такое право, а также разрешил Администрации Ресурсов безвозмездное, бессрочное, безотзывное, неисключительное право и разрешение на использование, воспроизведение, изменение, публикацию, перевод и распространение такого материала (полностью или частично), и (или) включение его в другие материалы в любой форме и любыми средствами, в том числе с правом предоставления другим Пользователям Ресурсов доступа, просмотра, хранения и копирования данных материалов в личных целях.

7.1.14. Направлять уведомление об отказе от исполнения договора, заключенного с Организатором, непосредственно Организатору, в том числе в случаях, когда Администрация действует в качестве владельца агрегатора информации об услугах (работах, товарах). Администрация не принимает указанные уведомления и не обязана перенаправлять их Организаторам.

7.1.15. Выполнять иные обязанности и требования, установленные законодательством РФ, настоящим Соглашением и связанными с ним документами, а также, в случаях, не урегулированных законодательством или настоящим Соглашением, действовать исходя из принципов добросовестности, незлоупотребления правами и иных принципов, позволяющих соблюсти баланс интересов Сторон настоящего Соглашения, а также Организаторов.

## 7.2. Обязанности Администрации:

7.2.1. Предоставить Пользователю возможность использования Ресурсов круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ и иных обстоятельств, препятствующих Пользователю использовать Ресурсы, возникших не по вине Администрации.

7.2.2. Не передавать информацию о Пользователе, предоставленную им, третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ и Соглашением.

7.2.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для совершенствования средств защиты Ресурсов, включая базы данных, с целью охраны персональных данных Пользователя от несанкционированного и неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя.

7.2.4. Не рассылать Пользователям необоснованные электронные или иные сообщения (спам); в случае, если Пользователь получил от Администрации такое сообщение, ему следует незамедлительно известить об этом Администрацию. Однако, Администрация оставляет за собой право рассылки информационных электронных сообщений, касающихся работы Ресурсов.

7.2.5. Оперативно реагировать на обращения Пользователей, в разумные сроки принимать меры, направленные на защиту законных прав Пользователей.

7.2.6. Направлять информационные рассылки, содержащие сведения информационного, новостного и иного характера Пользователям, подписавшимся на их получение.

7.2.7. Развивать, совершенствовать, оптимизировать и внедрять новый функционал Сервисов (включая сервисы и продукты информационного, коммуникационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера).

7.2.8. Предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законом.

# **8. Права Сторон Соглашения**

## 8.1. Пользователь имеет право:

8.1.1. Свободно осуществлять поиск, получение и передачу информации на Ресурсах посредством Сервисов, предоставленных Администрацией.

8.1.2. Обращаться к Администрации с просьбой о сокрытии (удалении) размещенной им на Ресурсах информации.

8.1.3. Обращаться к Администрации с жалобами на неправомерные действия других Пользователей, Организаторов, предложениями о развитии Сервисов Ресурсов и любыми другими предложениями, которые будут способствовать реализации Функционального назначения Ресурсов.

8.1.4. Подписаться на получение от Администрации информационных рассылок, предусмотренных функционалом Ресурсов.

8.1.5. Получать консультации Администрации по работе и функционалу Ресурсов.

## 8.2 Администрация имеет право:

8.2.1. По своему усмотрению создавать и изменять правила пользования Ресурсами, устанавливать ограничения путем указания как в положениях настоящего Соглашения, так и непосредственно на Ресурсах, в том числе создавать на Ресурсах новые Сервисы, изменять или ограничивать доступ к действующим Сервисам.

8.2.2. По своему усмотрению ограничивать доступ к любой информации, размещённой Пользователем; удалять информацию, размещённую Пользователем.

8.2.3. По своему усмотрению с соблюдением действующего законодательства размещать на Ресурсах любую информацию, в том числе, связанную с реализацией Функционального назначения Ресурсов, деятельностью Администрации и т. п.

8.2.4. За нарушение положений настоящего Соглашения и иных применимых регламентирующих документов, Администрация вправе блокировать доступ Пользователя к Ресурсам.

# **9. Персональные данные Пользователей**

9.1. Предлагая к заключению настоящее Соглашение (оферта), Администрация уведомляет Пользователя, а Пользователь, заключая настоящее Соглашение (акцепт оферты), осознанно принимает, что с момента заключения Соглашения у Администрации возникает право на осуществление обработки персональных данных Пользователя в объеме и на условиях, необходимых для исполнения настоящего Соглашения, с учетом доступного функционала (который время от времени может быть изменен по усмотрению Администрации), с целью исполнения настоящего Соглашения, при этом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» оформления согласия на обработку персональных данных в соответствии с положениями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» не требуется. Более того Пользователь осознает и принимает, что в случаях, установленных настоящим Соглашением, или в связи с особенностью Сервиса, которым пользуется Пользователь, предоставляемые Пользователем персональные данные в соответствии с Соглашением предоставляются определенным лицам, в отношении чего Администрация предварительно получает согласие Пользователя в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9.2. Администрация осуществляет обработку персональных данных Пользователя в период действия настоящего Соглашения до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств, если более длительный срок не установлен законодательством РФ.

9.3. Обработка персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем посредством использования Ресурсов иным лицам, в том числе Организаторам и Оператору платежей, осуществляется указанными лицами. Администрация не несет ответственности за соблюдение указанными лицами положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, предоставленных Пользователем третьим лицам посредством использования Ресурсов, в том числе по вопросу прекращения обработки персональных данных, Пользователь обязан обращаться к указанным лицам.

9.4. В случае если Пользователь указывает в Профиле и (или) при осуществлении Заказа и (или) Брони и использует в дальнейшем на Ресурсах персональные данные третьих лиц, то Пользователь предоставляет Администрации гарантию того, что Пользователем получены необходимые согласия третьих лиц на обработку их персональных данных Пользователем, на предоставление их персональных данных Администрации и третьим лицам, в том числе Организаторам и Оператору платежей, и их обработку указанными лицами в соответствии с настоящим Соглашением и с соглашениями, заключенными с третьими лицами, а также по иным основаниям, установленным законодательством РФ. Пользователь также предоставляет Администрации гарантию того, что Пользователь уведомит третьих лиц самостоятельно и в каждом конкретном случае о предоставлении их персональных данных Администрации, Организатору и Оператору платежей, соответственно. Администрация, Организаторы или Оператор платежей не обязаны направлять третьим лицам уведомления о получении их персональных данных. Пользователь также предоставляет Администрации гарантию того, что Пользователь ознакомил указанных третьих лиц с настоящим Соглашением и третьи лица приняли Соглашение. Пользователь принимает на себя обязательство, в случае нарушения указанных гарантий, нести ответственность за нарушение прав третьих лиц и возместить Оператору убытки, причиненные нарушением гарантии.

9.5. Пользователь имеет право направить Администрации заявление о прекращении обработки персональных данных в письменной форме по адресу юридического лица Администрации, однако, при этом Пользователь обязан прекратить использование Ресурсов не позднее 1 (одного) рабочего дня после направления Администрации указанного заявления, в противном случае при начале использования любого Ресурса после истечения данного срока настоящее Соглашение считается вновь заключенным. В случае направления Пользователем указанного заявления персональные данные будут удалены из базы данных Ресурсов либо в отношении персональных данных будут осуществлены иные действия, возможные в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», таким образом, будет прекращен доступ Организатора к персональным данным. Однако, поскольку персональные данные Пользователя могут находиться у Организатора и Оператора платежей, в том числе вне Ресурсов, Пользователь в случае необходимости обязан самостоятельно обратиться к Организатору и Оператору платежей, соответственно, с заявлением о прекращении обработки персональных данных. Администрация не контролирует и не несет ответственности за обработку персональных данных Организатором и Оператором платежей.

9.6. В соответствии с п. 9.1. настоящего Соглашения Администрация осуществляет обработку персональных и иных данных в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения в следующем объеме, но не ограничиваясь:

9.6.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет Администрации самостоятельно в процессе Регистрации и Авторизации на Ресурсах, заполнения Профиля, а также в процессе использования Ресурсов (Сервисов), в том числе при использовании системы платежей Оператора платежей. Обязательная для предоставления информация в соответствующих формах сбора на Ресурсах помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. В случае если Пользователь принял решение отказать Администрации (Организатору, Оператору платежей) в предоставлении (сборе) указанных персональных данных, Пользователь должен закрыть соответствующую форму сбора, при этом Пользователь осознает, что в случае, если он не предоставляет обязательные для предоставления данные, он не будет иметь возможности воспользоваться соответствующим Сервисом Ресурса.

9.6.2. Идентификация Пользователя в рамках настоящего Соглашения (при прохождении обязательной Регистрации/Авторизации, направлении рассылок и др.).

9.6.3. Оказание информационно-технических услуг в соответствии с Соглашением.

9.6.4. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов Ресурсов.

9.6.5. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Ресурсов, обработка запросов и иных обращений Пользователей, направление ответов на них, представление информации, являющейся результатом использования Сервисов, а также направление информационных и тематических информационных рассылок, в зависимости выбора (настроек) Пользователя.

9.6.6. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем при использовании системы платежей Оператора платежей, в объеме, необходимом для обеспечения функционирования онлайн-оплаты, а также возврата платежей при наличии оснований, и совершения иных действий в рамках оказания информационно-технических услуг, в том числе в соответствии с соглашением с Оператором платежей.

9.6.7. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и размещения востребованной информации.

9.6.8. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных (без идентификации или возможности идентификации Пользователя).

9.6.9. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Ресурсов.

9.6.10. Обработка технических данных, которые автоматически собираются программным обеспечением Ресурсов или сторонним программным обеспечением и передаются Администрации в процессе использования Ресурсов с помощью установленного на Устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес Устройства Пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в сеть «Интернет»), имя интернет- провайдера, имя домена, тип браузера или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, разделах Приложения, которые посещает Пользователь, о ссылках на Сайте и в Приложении, по которым Пользователь совершил переход с Сайта или из Приложения на сторонние ресурсы, дате и времени посещений, файлах, которые Пользователь загружает, информация из cookie, сведения о местоположении. Указанная информация анализируется программно-статистически в обезличенном виде (без идентификации или возможности идентификации Пользователя) для анализа посещаемости Ресурсов и отдельных Сервисов, и используется Администрацией в целях исполнения настоящего Соглашения при разработке предложений по улучшению, развитию и оптимизации Ресурсов и внедрении новых Сервисов (включая сервисы и продукты информационного, коммуникационного, рекламного, в том числе с территориальной ротацией, образовательного, развлекательного и иного характера), а также диагностики проблем на сервере, обнаружения случаев мошенничества, администрирования Ресурсов и других целей, необходимых для реализации настоящего Соглашения. Указанные данные не содержат или не раскрывают какие-либо персональные данные Пользователей, Администрация не проводит сопоставление этих данных с Пользователями или их персональными данными.

9.6.11. Иные основания для осуществления обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Соглашением, либо прямо не предусмотренные Соглашением, но вытекающие из существа отношений, связанных с использованием Ресурсов Пользователем и Организатором, у которого Пользователь осуществил Заказ или Бронь.

9.7. Персональные данные, необходимые для взаимодействия с Организатором в рамках соответствующих взаимоотношений по Заказу или Брони и с Оператором платежей для оплаты Услуг Организатора, Пользователь предоставляет Организатору и Оператору платежей для достижения указанных целей, а также Администрации с целью оказания информационно-технических услуг, необходимых для взаимодействия Пользователя, Организатора и Оператора платежей, и для приема оплаты Услуг Организатора, в случае если прием такой оплаты в пользу Организатора осуществляет Администрация.

9.8. Сервис для предоставления Пользователем персональных данных Организаторам содержит два типа форм для предоставления, различающихся по объему персональных данных, затребованных определенным Организатором, во взаимоотношения с которым по Заказу и (или) Брони вступает Пользователь:

9.8.1. ФИО и контактные данные Пользователя;

9.8.2. ФИО, паспортные и контактные данные Пользователя.

Указанные данные могут быть введены Пользователем непосредственно в Сервис для предоставления впервые, либо могут быть автоматически введены в Сервис для предоставления, в случае если такие данные были ранее указаны Пользователем в Профиле. В первом случае данные автоматически сохраняются в Профиле Пользователя и доступны Пользователю для администрирования через Личный кабинет.

9.9. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Организатор обязан использовать персональные данные Пользователя только с целью исполнения договора, заключенного с Пользователем. Если Пользователь не согласен с объемом персональных данных, запрашиваемых Организатором, он должен незамедлительно отказаться от использования Ресурсов способом, требующим предоставления таких данных и (или) от общения с представителем Организатора. Администрация не несет ответственности за действия Организатора. Указанные данные доступны только тому Организатору, которому их предоставляет Пользователь. В случае если Администрация осуществляет прием платежей, осуществляемых в пользу Организатора, то указанные данные также предоставляются Администрации.

9.10. Оператор платежей запрашивает и обрабатывает персональные данные Пользователя в объеме, способами, с целью и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации. Если Пользователь не согласен с объемом персональных данных, запрашиваемых Оператором платежей, он должен незамедлительно отказаться от использования Ресурсов способом, требующим предоставления таких данных и (или) от общения с представителем Оператора платежей. Администрация не несет ответственности за действия Оператора платежей. Указанные данные также предоставляются Администрации для оказания информационно-технических услуг.

9.11. Настоящим Администрация уведомляет Пользователя о том, что Организатор или Оператор платежей при получении от Пользователя персональных данных в силу положений законодательства о защите персональных данных не обязаны запрашивать у Пользователя согласие на обработку персональных данных, поскольку между Организатором и Пользователем заключается договор при приобретении Услуг Организатора, а Оператор платежей выполняет требования законодательства о получении и обработке персональных данных.

9.12. Пользователь соглашается, а Администрация имеет право осуществлять следующие действия (совокупность действий) по обработке персональных данных Пользователей, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.13. Пользователи осознают и принимают, что результатом использования ими Сервисов, позволяющих размещать на Ресурсах оценки и отзывы об Организаторах или оказываемых ими Услугах, является опубликование таких сообщений на Ресурсах в свободном доступе в сети «Интернет» с указанием имени и фамилии Пользователя, без указания каких-либо иных персональных данных.

9.14. Администрация имеет право удалить персональные данные Пользователя, а также Личный кабинет, включая данные Профиля и другую информацию Пользователя в случае, если с момента последнего использования Пользователем Личного кабинета прошло более 3 (трех) лет либо если в отношении Пользователя поступило более 2 (двух) сообщений о нарушении им прав других пользователей Ресурсов или Организаторов, а также если Пользователь более 2 (двух) раз нарушил положения настоящего Соглашения.

Администрация имеет право удалить паспортные данные, хранящиеся в Профиле согласно п. 9.8. Соглашения, по истечении 3 (трех) месяцев с даты последнего занятия по Заказу или Брони, в рамках которых были использованы паспортные данные.

9.15. Ресурсы могут содержать ссылки на сайты сторонних лиц и организаций. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия, при этом Администрация не является стороной данных отношений. Администрация не несет ответственности за соблюдение конфиденциальности и правил обработки персональных данных на сайтах третьих лиц, которые объединены с Ресурсами или связаны с ними посредством ссылок, а также за соблюдение конфиденциальности указанными лицами и лицами, занимающимися интернет-рекламой. Если на Ресурсе содержится ссылка на какой-либо другой веб-сайт, это не означает, что его содержание одобрено Администрацией.

9.16. В Ресурсах может быть размещена реклама в целях продвижения товаров, работ, услуг. Администрация не предоставляет владельцам рекламных материалов персональные данные Пользователя. В случае если Пользователь не согласен с размещением в Ресурсах рекламы, он должен немедленно прекратить использование Ресурсов.

9.17. Администрация в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, а также поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации Пользователи несут самостоятельно.

9.18. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача информации, размещенной на Ресурсах, в коммерческих целях и (или) в целях извлечения базы данных Ресурсов (Сервисов) в коммерческих или некоммерческих целях или ее использования полностью или в любой части любым способом, не допускается без согласия Администрации. Запрещено использование автоматизированных скриптов (программ, ботов, краулеров) для сбора информации и (или) взаимодействия с Ресурсами (Сервисами) без согласия Администрации.

# **10. Особенности использования Ресурсов (Сервисов)**

10.1. Пользователь соглашается не использовать Ресурсы (Сервисы) для:

10.1.1. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, в том числе, указывая на место его нахождения, путем размещения ссылки, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающими принятые нормы и этику общения в сети «Интернет», либо затрудняющие работу других Пользователей с Сервисами Ресурсов;

10.1.2. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинения им вреда в любой форме, в том числе морального;

10.1.3. ущемления прав и (или) дискриминации лиц;

10.1.4. выдачи себя за другого человека или представителя организации и (ил)и сообщества, в том числе за Администрацию или ее работников, а также введения в заблуждение;

10.1.5. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами;

10.1.6. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые нарушают любые, права третьих лиц, в том числе, право на товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческую тайну, и (или) для нарушения любых иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц;

10.1.7. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и (или) не ожидаемых получателями, незапрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений по одному почтовому адресу («Спам»), а также неоднократную посылку писем одному адресату, не согласованную с ним;

10.1.8. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, Логины, Пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

10.1.9. нарушения каких-либо норм действующего российского и (или) международного законодательства, а также законодательства иностранных государств;

10.1.10. сбора и хранения персональных данных третьих лиц;

10.1.11. отправки в чей-либо адрес электронных писем, а также размещения в Сервисах текста, фото и видеоматериалов, содержащих грубые, непристойные или оскорбительные выражения и предложения;

10.1.12. отправки электронных писем, содержащих текстовые, фото- и видеоматериалы порнографического характера, а также размещения указанных материалов в Сервисах;

10.1.13. нарушения нормальной работы Ресурсов (Сервисов) путем использования pop-up окон («всплывающих» окон);

10.1.14. размещения ссылок на ресурсы сети «Интернет», содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

10.2. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Ресурсами.

10.3. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакие материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения на Администрации, либо соответствующего правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала.

10.4. Пользователь имеет право размещать посредством Сервисов объекты интеллектуальной собственности, право на использование которых принадлежат Пользователю.

10.5. Любое использование Ресурсов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или на которое получено предварительное письменное разрешение Администрации, категорически запрещено.

10.6. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить размещенный Пользователем контент либо заблокировать доступ к нему Пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

10.7. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за любые материалы или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в рамках Сервисов или с их помощью. Пользователь не может загружать, передавать или публиковать материалы на Ресурсах, если они не были созданы лично Пользователем или на размещение которых у Пользователя нет разрешения соответствующего правообладателя.

10.8. Пользователь понимает, что, используя некоторые Сервисы, он может увидеть материалы, которые могут быть расценены им как оскорбительные, недостоверные или спорные и при этом Пользователь понимает, что ответственность за размещение таких материалов несет разместивший их Пользователь, а не Администрация.

10.9. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

10.10. Администрация вправе делать копии материалов с целью упорядочения и облегчения публикации и хранения пользовательского контента Ресурсов.

10.11. Администрация оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, в том числе информацию (материалы), нарушающую(-ие) запреты, установленные настоящим разделом Соглашения (а также любые иные запреты и требования, содержащиеся в действующем законодательстве РФ), включая комментарии (отзывы), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ к Ресурсам (Сервисам) в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

10.12. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за любую информацию и за любые материалы, которые он размещает в Сервисах, и за его (Пользователя) взаимодействия с другими Пользователями.

10.13. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей, использующих Сервисы, как в режиме «онлайн», так и вне сети «Интернет» («офлайн»).

10.14. Администрация обязана, по первому требованию соответствующего уполномоченного правоохранительного и иного уполномоченного государственного органа, но в соответствии с действующим законодательством, передавать такому государственному органу имеющуюся информацию о Пользователе.

# **11. Правила общения с Администрацией, а также пользования Сервисом, позволяющим Пользователям создавать и опубликовывать отзывы в отношении Организаторов**

11.1. Запрещено создание одинаковых (дублирование) сообщений, публикация сообщений, не несущих смысловой нагрузки, а также нарушающих положения законодательства РФ и раздела 10 настоящего Соглашения. В случае выявленных нарушений Администрация имеет право удалить соответствующие сообщения.

11.2. Пользователь, использующий при создании сообщения специфическую терминологию, обязан указать ее разъяснение.

11.3. При создании сообщений не следует злоупотреблять средствами стилевого оформления текста. Они существуют исключительно для того, чтобы выделять важные мысли, а не весь текст.

11.4. Администрация рекомендует не цитировать большие части текста.

11.5. Запрещается использование Пользователями ненормативной лексики в любом виде.

11.6. Запрещается оставлять бессмысленные сообщения, не несущие смысловой нагрузки, флуд, оффтоп.

11.7. Строго запрещается:

11.7.1. Публикация заведомо ложной информации, клеветы.

11.7.2. Размещение ссылок на пиратские ресурсы, размещение материалов, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц.

11.7.3. Размещение ссылок на порнографические ресурсы, размещение рекламы и материалов эротической или порнографической направленности

11.7.4. Угрозы, оскорбления и ругательства, в т. ч. с использованием ненормативной лексики в адрес других Пользователей.

11.7.5. Использование нечестных приемов ведения дискуссий в виде «передёргиваний» высказываний собеседников, правки/удаления своих собственных сообщений с целью исказить/скрыть их первоначальный смысл, а также провокаций, направленных на других Пользователей.

11.7.6. Размещение рекламы и объявлений.

11.7.7. Размещение сообщений и тем с нарушением положений законодательства РФ и раздела 10 настоящего Соглашения.

# **12. Право Администрации на объекты интеллектуальной собственности**

12.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Ресурсы содержат в себе аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, знаки обозначения, включая товарные знаки, и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Администрации (и (или) контрагентам Администрации) и не могут быть использованы без получения предварительного согласия от Администрации.

12.2. Пользователь обязуется не воспроизводить, не копировать, не модифицировать, не продавать, не доводить до всеобщего сведения, не распространять контент, дизайн и программные или иные части Ресурсов, целиком либо по частям, за исключением случаев, когда Соглашением, либо условиями пользования каким-либо Сервисом предусмотрено иное.

12.3. Администрация предоставляет Пользователю право использования Ресурсов, исключительно при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять данное программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Ресурсов, предоставленных Пользователю по Соглашению, а также модифицировать Ресурсы или их части, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

# **13. Информационная безопасность**

13.1. Пользователь не имеет права осуществлять доступ к любой другой информации Ресурсов (Сервисов), помимо собственной информации Пользователя в его учетной записи, а также к информации, которая является общедоступной на Ресурсах (в Сервисах).

13.2. При обнаружении Пользователя, осуществляющего действия, квалифицирующиеся как спам, а также действия, нарушающие положения настоящего Соглашения, и иные противоправные действия, Администрация имеет право блокировать возможность использования Ресурсов и деятельность такого Пользователя.

13.3. Администрация не несет ответственности за сохранность Профиля и (или) Пароля Пользователя, если такой Пользователь использует для доступа к Личному кабинету на Ресурсе формы, расположенные на внешних интернет-сайтах или иных программах, а также осуществляет вход в Личный кабинет с устройства, не принадлежащего Пользователю.

# **14. Обратная связь и порядок рассмотрения претензий**

14.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены в результате действий Администрации и (или) работы Ресурсов, может направить соответствующее обращение на адрес электронной почты Администрации info@findsport.ru, av@findsport.ru и иные адреса электронной почты с почтовым доменом @findsport.ru.

14.2. Рассмотрением обращений занимается Администрация в порядке очередности поступившего запроса, но не более чем в течении 5 (пяти) рабочих дней, если более короткий срок не установлен законодательством Российской Федерации. Ответ по итогам рассмотрения обращения Администрация направляет на предоставленный Пользователей адрес электронной почты.

14.3. Пользователь и Администрация соглашаются с тем, что все возможные споры в рамках настоящего Соглашения будут разрешаться в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

14.4. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены в результате действий Организатора, должен обратиться к Организатору, а также имеет право сообщить о действиях Организатора Администрации.

# **15. Перерывы в работе Ресурсов (Сервисов)**

15.1. Администрация имеет право производить профилактические работы на Ресурсах и (или) в Сервисах с временным приостановлением их работы.

15.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования всех или части Сервисов, возможна приостановка работы Ресурсов и (или) Сервисов без предварительного уведомления Пользователей.

# **16. Заключительные положения**

16.1. Настоящая редакция Соглашения заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

16.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

16.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

16.4. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование Ресурсов и (или) Сервисов, Администрация также сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционирование Ресурсов (Сервисов), направленных на приведение деятельности Ресурсов (Сервисов) в соответствие с новыми нормами.

16.5. Пользователь и Администрация соглашаются, что все споры между Сторонами будут решаться путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, споры разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ при условии соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Срок направления ответа на претензию (удовлетворения заявленных в претензии требований) 10 (десять) рабочих дней.

16.6. Бездействие со стороны Администрации, в случае нарушения Пользователем, либо иными третьими лицами, положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

# **17. Адреса и реквизиты Администрации**

**ООО «Файнд Спорт»**

Юридический и почтовый адрес: 125502, г. Москва, ул. Фестивальная д.53, к.4, кв. 389

Фактический адрес: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, 80к17 оф 33

ОГРН 1207700328307

ИНН 7743346499, КПП 774301001

р/с 40702810910000700234

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Телефон: +7 (499) 501-34-12

E-mail: info@findsport.ru, av@findsport.ru и иные адреса электронной почты с почтовым доменом @findsport.ru